

Présentation d'ANDRACOM

Identité et fonction du référent	Bénédicte DANZON Consultante – Formatrice Auto-entreprise
Forme juridique	Dispensée d'immatriculation au registre du commerce et des sociétés (RCS) et au répertoire des métiers (RM)
Adresse complète	26 Route du Grand Puch 33750 Saint Germain du Puch
N° de téléphone	06 63 30 05 75
Site Web	www.andracom.fr
Courrier électronique	benedicte_danzon@yahoo.fr
TVA	Exonération de TVA, art. 261.4.4 du CGI
N° SIRET	514 988 450 00011
Code APE	8559A (Formation continue d'adultes)
N° déclaration d'activité	72 33 08036 33



IPRP - Intervenante en prévention des risques professionnels

Numéro d'enregistrement IPRP 2017.33.004
Attribué le 16 mars 2017



Certification INRS « Devenir formateur en initiation à la prévention des risques psychosociaux »

Délivrée le 13 janvier 2017



Référencée sur Datadock le 04 octobre 2017
Numéro d'ID 0005152



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivantes : actions de formation

Certificat B03361 édité par l'ICPF, valide jusqu'au 12 janvier 2028 (cf dernière page du document)

Profil de l'intervenante Bénédicte DANZON

Expériences professionnelles

Depuis 2007 : Formatrice-consultante et gérante OF - ANDRACOM

De 2001 à 2006 : Formatrice-consultante (cabinet SYNOPSIS)

Formation initiale et continue

2025	■ Formation « Comprendre la charge de travail et identifier les leviers d'action » - ANACT
2024	■ Formation « Concevoir et animer des escape games pédagogiques - niveau 1 & niveau 2 » - Cap Métiers Nulle-Aquitaine (Réseau Canopée)
2024	■ Formation PSSM « Premiers secours en santé mentale » - INFIPP
2023	■ Formation « Devenir référent handicap » - ISEK
2020	■ Formation « Concevoir une formation tout ou partie à distance » – Cap Métiers Nulle-Aquitaine (MCEF)
2020	■ « Manager le travail réel » - MOOC ANACT- EM Lyon Business School
2018	■ Formation « Piloter une démarche QVT » - ANACT
2016	■ Formation certifiante « Devenir formateur en initiation à la prévention des Risques Psycho-Sociaux » - INRS Paris
2015	■ Formation « Obtenir les compétences de base en prévention » - CARSAT Aquitaine
2012	■ Formation « L'usage d'outils et ressources numériques en pédagogie » Dispositif de perfectionnement – Aquitaine Cap Métiers (ITG Formation)
2011	■ Formation « Accompagner dans une démarche VAE » Dispositif de perfectionnement – Aquitaine Cap Métiers (CIBC 33)
2009	■ Unités validées sur le titre « Formateur responsable pédagogique » (niveau II) CAFOC - De l'ingénierie de formation à l'ingénierie pédagogique - L'animation de groupe en formation - La conception d'interventions pédagogiques en formation continue ■ Formation « Evaluer ses actions de formation » Dispositif de perfectionnement – AREPA Aquitaine (AFPA)
2008	■ Formation « Se perfectionner aux pratiques du métier de formateur – l'ingénierie de formation, l'ingénierie pédagogique et l'animation de groupe » Dispositif de perfectionnement – AREPA Aquitaine (CAFOC)
2007	■ Formation « Analyser et répondre à une demande de formation » Dispositif de perfectionnement – AREPA Aquitaine (AFPA)
2006	■ Formation « Améliorer la conception et l'animation d'une action de formation » Dispositif de perfectionnement – AREPA Aquitaine (cabinet Trajectoires)
2004	■ Formation à la démarche d'évaluation des risques en entreprise - CRAM Aquitaine
2000 – 2003	■ Préparation du doctorat de sociologie – Bordeaux II
1999 - 2000	■ DEA de sociologie – Bordeaux II

Références de l'intervenante Bénédicte DANZON

Clients	Formation	Public
ACEPP 33/47 – association des collectifs parents enfants professionnels - 33	Dynamiser / redynamiser une équipe Assurer la fonction Direction Analyse des pratiques professionnelles Diriger l'équipe d'une crèche à gouvernance participative	Directeurs.trices de structure ou faisant fonction
AFCI – association de formation continue des infirmiers - 33	Prévention & gestion de la violence	Infirmiers & divers thérapeutes libéraux
APF France handicap Nouvelle Aquitaine Occitanie SAVS Malemort - 19	Coordination de parcours & conduite de réunions	Professionnels du SAVS
APF France handicap Nouvelle Aquitaine Occitanie APAISAD - 33	Mieux travailler en équipe	Aides à domicile / aides-soignants
APF France handicap Bretagne Centre Pays de Loire Fondation ANAIS - 44	Gestion des situations difficiles pour la fonction d'accueil	Professionnels de la structure
APF France Handicap Nouvelle Aquitaine Occitanie SAVS Auch - 32	Prévenir les risques de maltraitance	Professionnels de la structure, direction comprise
APF France Handicap Nouvelle Aquitaine Occitanie Association APAJH - 33	Prévenir les risques de maltraitance	Professionnels de l'association
APF France Handicap Nouvelle Aquitaine Occitanie Inter associatif - 34 & 65	Comprendre et agir sur la charge mentale au travail	Professionnels de l'association APF
APF France Handicap Nouvelle Aquitaine Occitanie MAS d'Azun - 65	Prévenir & réguler les situations de violence	Professionnels de la MAS – maison d'accueil spécialisée
APSIDE - 33	Assertivité et relations professionnelles	Prestataires informatiques
Association AEIS - 33	Contenance & contention, pour faire face à la violence	Professionnels et direction du DITEP & SESSAD Stéhélin ; DITEP Grand Barail
Association ABEJ - 59	Conduire l'entretien annuel et l'entretien professionnel	Cadres intermédiaires
Association APRES - UEP Clairmatin – 47	Analyse des pratiques professionnelles	Equipes Internat MECS & SAEIP
Association APRES - UEP Clairmatin – 47	Gestion de la violence des usagers	Equipes Internat MECS

Clients	Formation	Public
Association l'ESSOR - 93	Gestion des conflits	Divers travailleurs sociaux des structures de l'association
Association la Ribambule - 33	Communication et travail en équipe	Ensemble des professionnels petite enfance, directions comprises
Association Monsieur Vincent - 75	Evaluation et prévention des risques professionnels	Référents santé au travail de l'association
Association Pitchoun - 33	Travailler en équipe	Tous salariés des structures d'accueil petite enfance
Association laïque du PRADO - 33	Accompagnement au changement	Equipes éducatives du pôle logement
Association laïque du PRADO – 33 et 40	Gestion de la violence des usagers	Professionnels des diverses structures de l'association et particulièrement intervenant en DITEP et MECS
Association laïque du PRADO – 33	Contenance & contention, pour faire face à la violence	MECS de Langoiran
Association laïque du PRADO – 33	Gestion des situations de violence	Professionnels de la structure, cadres compris DMARR – MECS proposant rempli & mise à l'abri
Association laïque du PRADO - 33	Formation-action pour l'amélioration de la Qualité de Vie au Travail	PASSEREL – Service de prévention spécialisée
Association laïque du PRADO - 33	Accompagnement au changement	Equipes éducatives du pôle logement
Association laïque du PRADO – 33 et 40	Gestion de la violence des usagers	Professionnels des diverses structures de l'association DITEP de Roaillan MECS Home de Mazère MECS Podensac, LISA
Association le Gardéra MECS Home de Mazères - 33	Prévenir & gérer la violence	Ensemble des salariés, chefs de service compris
APEI Valenciennois - 59	Formation-action « mettre en place une démarche de Qualité de Vie au Travail »	Comité de pilotage QVT composé du DG, RH, responsable qualité, directeurs de structures et IRP
Association RENOVATION - 33	Bientraitance	Salariés des ITEP de l'association
Association RENOVATION - 33	Contenance & contention, pour faire face à la violence	Equipe éducative et cadres, différents DITEP (Bx centre, Rive droite, Rive gauche, Gascogne) SAF (service d'accueil familial) R d'accueil (Centre d'Accueil et d'Orientation pour Mineurs Isolés Étrangers)
CEF – Centre éducatif fermé Robert Gautié - 33	Gestion de la violence	Equipe éducative de la structure

Clients	Formation	Public
CESI Bordeaux et Angoulême Centre d'études supérieures industrielles - 33 & 16	Management & animation d'équipe ASO – approche sociologique des organisations Accompagnement du changement Accompagnement VAE	Managers de proximité, chefs de projets, chargés d'affaire et ingénieurs généralistes
CNRS Ile De France Sud - service de médecine de prévention de l'IPN et du LAL d'Orsay - 91	Accompagnement du changement et construction du projet de service (fusion de deux services)	Services de médecine de prévention, chef de service compris.
Coliposte - Aquitaine	Communication d'équipe	Chefs d'équipe
Crèche familiale de Floirac - 33	Travailler en équipe	Assistantes maternelles, et équipe de direction
CRIC Pyrénées - 64	Mettre en place le questionnaire éthique dans son établissement	Membres du comité d'éthique et de bienveillance
DEMOS - 33	Leadership et autorité	Managers de proximité, chefs d'équipe
Eiffage construction - 33	Manager une équipe	Chefs d'équipe, chefs de file
Fauvel Formation – Grand Ouest	Gestion des conflits	Salariés de l'entreprise, principalement formateurs
FJT - Foyer de jeunes travailleurs de Tarbes - 65	Gestion de la violence	Equipe éducative de la structure, direction comprise
GAM Groupement Arras- Montreuil APEI - 62	Formation-action « mettre en place une démarche de Qualité de Vie au Travail »	Comité de pilotage QVT composé du DG, RH, responsable qualité, directeurs de structures et IRP
GCE (groupe Caisse d'Epargne) Assurances - 33	Manager les personnalités difficiles	Chefs de plateaux en centre d'appels
GE Vernova (France)	La délégation – responsabilises ses collaborateurs	Formation intra entreprise Chefs de services / cadres
ICMCB - Institut de Chimie de la Matière Condensée de Bordeaux - 33	Accompagnement du service administratif à l'amélioration de la qualité de vie au travail	Equipe administrative (secrétariat de direction, gestion financière, communication)
IECB - Institut européen de chimie et biologie - 33	Accompagnement du changement et construction du projet de service (redéfinition des postes et des missions)	Services administratifs et financiers
IET – Institut éducatif et thérapeutique de Domois - 21	Les différentes formes de violence subie par les professionnels	Equipe éducative, direction comprise
INRA (Institut national de recherche agronomique) Bordeaux – pôle administratif de la TGU - 33	Accompagnement du changement et construction du projet de service (Fusion de trois laboratoires)	Services administratifs et financiers, équipes de recherche
Institut Don Bosco - La Miséricorde – 33	Gestion de la violence des usagers	Equipe éducative, direction comprise (FO et service d'accompagnement mère-enfant)

Clients	Formation	Public
IRSA – institution Régionale des Sourds et des Aveugles - 33	Prévention & gestion des situations de violence	Professionnels & chefs de service du FAM et du FO – Résidence Luis Daney
IRSA – institution Régionale des Sourds et des Aveugles - 33	Contenance et contention	Professionnels & chefs de service du CSES Peyrelongue et du CESDA Richard Chapon
IRTS Aquitaine – Institut régional du travail social - 33	Prévention de la maltraitance & promotion de la bientraitance	Educateurs spécialisés, Assistants de service social, maîtres de maison & surveillants de nuit
IRTS Aquitaine – Institut régional du travail social - 33	Accompagnement VAE sur la gestion de projet	CAFERUIS (Certificat d'aptitude aux fonctions d'encadrement et de responsable d'unité d'intervention sociale)
ITEP Parentis et IME Pierre Duplaa (Association AVIADA) - 40	Gestion de la violence, construction d'un projet de prévention	Ensemble des équipes, direction comprise
ITEP Parentis (Association Caminante) - 40	Développer la bientraitance	Ensemble de l'équipe, direction comprise
La Poste - 33	Animation d'une communauté managériale	Cadres
LADAPT Gironde - 33	Faire face à la violence	Equipes UEROS & SAMSAH
MECS – maison d'enfants à caractère social de Saint Fraigne - 16	Construction d'un projet bientraitance	Ensemble des équipes éducatives, direction comprise
OPCO SANTE Nouvelle Aquitaine	ACR : Conduire une stratégie de prévention efficace. Module : les risques professionnels	Formation inter pour les adhérents (structures et profils divers : fonctions RH, chef de projet, COPIL, référent qualité, CSE, IRP)
OPCO SANTE Bourgogne Franche-Comté	ACR : Sensibilisation et mise en place d'une démarche de prévention des risques professionnels	Formation inter pour les adhérents (structures et profils divers : binômes IRP/direction impliqués dans les démarches de prévention des risques professionnels)
OREAG - 33	Contenance & contention	Equipe éducative et cadres de plusieurs DITEP (Macanan, Alfred Lecoq, Saint Nicolas)
SAGV – association Solidarité avec les gens du voyage - 65	Construction d'un protocole de prévention de la violence	Ensemble des équipes éducatives, direction comprise
UDAF – Union départementale des associations familiales - 44	Prévention & gestion de la violence	Mandataires judiciaires
UDAF - Union départementale des associations familiales - 33	Prévention de la maltraitance	Mandataires judiciaires
UEP- Unités éducatives polyvalentes (Association APRES) - 47	Travail à partir du passage à l'acte agressif de l'enfant	Equipe éducative

Clients	Formation	Public
UNIFAF Aquitaine	ACR : Les situations de violence en établissement : comment les prévenir et les traiter ?	Formation inter pour les adhérents (structures et profils divers)
UNIFAF National	Quelles interventions face à une QVT dégradée ?	CEP – Conseillers en évolution professionnelle
UNIFAF Bourgogne	APR : Prévention de la maltraitance des personnes accueillies	Formation inter pour les adhérents (structures et profils divers)
UNIFAF Limousin	APR : Les risques psycho-sociaux & leurs incidences sur les violences institutionnelles	Formation inter pour les adhérents (structures et profils divers)
UNIFAF Nord-Pas-De-Calais Association ALEFPA - 59	AC : Prévenir les Risques Psycho-Sociaux	Chefs de service et directeurs de l'association
UNIFAF Nord-Pas-de-Calais Association ABEJ - 59	Conduire les entretiens d'évaluation et les entretiens professionnels	Chefs de service
UNIFAF Pays de Loire	ACR : Prendre soin des usagers, prendre soin des professionnels : les clés de la bientraitance.	Formation inter pour les adhérents (structures et profils divers)
UNIFAF Poitou-Charentes	APR : Bientraitance institutionnelle : des principes à la réalité AC : Prévention de la maltraitance	Formation inter pour les adhérents (structures et profils divers)
Uniformation	Renforcer ses compétences managériales	Directeurs-trices de structures d'accueil petite enfance Directeurs-trices de centres sociaux
Union Régionale des Fédérations des Centres Sociaux d'Aquitaine	Management et gestion des compétences	Directeurs de centres sociaux

Les valeurs et l'engagement d'ANDRACOM

Bien plus qu'un lieu d'apprentissage, la formation professionnelle continue se situe en dehors du temps et de l'espace de travail, elle permet aux participants de prendre du temps pour (re-)penser collectivement les pratiques, l'organisation et surtout le sens de leur action.

*« On enlève le nez du guidon, on descend du vélo puis on réfléchit
– collectivement - à comment et vers où pédaler. »*

Concrètement, ANDRACOM décline cette approche à travers un certain nombre de valeurs :

- La disponibilité envers les professionnels formés, la confiance en le groupe dont la richesse est immense. Des règles de fonctionnement explicites et respectueuses de tous.
- Une pédagogie active et des méthodes principalement inductives valorisant les échanges (conflit socio-cognitif) : le point de départ de toute intervention se situe dans l'expérience quotidienne des professionnels - le travail réel.
- Une accessibilité facilitée pour tous les apprenants à mobilité réduite et/ou souffrant de handicaps sensoriels visuels ou auditifs (partenariat avec des interprètes professionnels en langue des signes).
- Un questionnement sur les pratiques et le positionnement (conflit intra-cognitif).
- Aucune injonction mais des apports étayés, la présentation de larges palettes d'actions, des méthodes réalistes et des clés de compréhension permettant d'opérer un choix éclairé.
- A l'issue de la formation : des réponses, des supports numériques, des priorités d'actions définies, des outils directement transférables, adaptés et acceptés car co-construits... et orientés vers l'action.

Vous souhaitant la bienvenue en formation !

Communication, prévention de la maltraitance & culture de la bientraitance, formation de formateurs, management, gestion des conflits, prévention et gestion de la violence, organisation & projets.



ANDRACOM
ANDRAGOGIE : ART OU SCIENCE
D'ENSEIGNER AUX ADULTES

Bénédicte DANZON
Consultante-formatrice

26, Route du Grand Puch
33750 Saint Germain du Puch

benedicte_danzon@yahoo.fr
06 63 30 05 75

www.andracom.fr

CERTIFICAT B03361

ICPF atteste que

DANZON BENEDICTE - Andracom

NDA 72330803633 - SIREN 514988450

26 ROUTE DU GRAND PUCH 33750 ST GERMAIN DU PUCH FR,

est certifié



Au titre des catégories d'actions suivantes

- Les actions de formation (L.6313-1 - 1°)

Valide du 13/01/2025 au 12/01/2028 - Première émission le 13/01/2022

François GALINOU
Président



Programme de certification
Décret n° 2019-564 du 6 juin 2019, Décret n° 2019-565 du 6 juin 2019, Arrêté du 6 juin 2019 relatif aux modalités d'audit associées au référentiel national, Décret n° 2020-894 du 22 juillet 2020 portant diverses mesures en matière de formation professionnelle, Arrêté du 24 juillet 2020 portant modification des arrêtés du 6 juin 2019 relatifs aux modalités d'audit associées au référentiel national qualité et aux exigences pour l'accréditation des organismes certificateurs, Arrêté du 7 décembre 2020 portant prolongation de la dérogation temporaire autorisant la réalisation d'un audit initial à distance, Arrêté du 31 mai 2023 portant diverses mesures en matière de certification qualité des organismes de formation, Guide de lecture du référentiel national qualité publié sur le site du Ministère du Travail et Programme de certification Qualiopi des OPAC de ICPF dans leurs versions en vigueur.
Accréditation N° 5-0516, portée disponible sur www.cofrac.fr

123 rue Jules Guesde, 92300 Levallois-Perret, France
Certificat vérifiable sur www.certif-icpf.org

