

## Présentation d'ANDRACOM

<b>Identité et fonction du référent</b>	Bénédicte DANZON Consultante – Formatrice  Entreprise Individuelle
<b>Forme juridique</b>	Dispensée d'immatriculation au registre du commerce et des sociétés (RCS) et au répertoire des métiers (RM)
<b>Adresse complète</b>	26 Route du Grand Puch 33750 Saint Germain du Puch
<b>N° de téléphone</b>	06 63 30 05 75
<b>N° de fax</b>	05 57 24 66 83
<b>Site Web</b>	<a href="http://www.andracom.fr">www.andracom.fr</a>
<b>Courrier électronique</b>	<a href="mailto:benedicte_danzon@yahoo.fr">benedicte_danzon@yahoo.fr</a>
<b>TVA</b>	Exonération de TVA, art. 261.4.4 du CGI
<b>N° SIRET</b>	514 988 450 00011
<b>Code APE</b>	8559A (Formation continue d'adultes)
<b>N° déclaration d'activité</b>	72 33 08036 33



**Numéro d'enregistrement IPRP 2017.33.004**  
Attribué le 16 mars 2017



**Certification INRS « Devenir formateur en initiation à la prévention des risques psychosociaux »**  
Délivrée le 13 janvier 2017



**Référencée sur Datadock**  
Numéro d'ID 0005152

# Profil de l'intervenante **Bénédicte DANZON**

## Expériences professionnelles

Depuis 2007 : Formatrice-consultante - ANDRACOM

De 2001 à 2006 : Formatrice-consultante (cabinet SYNOPSIS)

## Formation initiale et continue

- 2018 ■ Formation « Piloter une démarche QVT » - ANACT
- 2016 ■ Formation certifiante « Devenir formateur en initiation à la prévention des Risques Psycho-Sociaux » - INRS Paris
- 2015 ■ Formation « Obtenir les compétences de base en prévention » - CARSAT Aquitaine
- 2012 ■ Formation « L'usage d'outils et ressources numériques en pédagogie » Dispositif de perfectionnement – Aquitaine Cap Métiers (ITG Formation)
- 2011 ■ Formation « Dynamiser ses ingénieries pédagogiques » Dispositif de perfectionnement – Aquitaine Cap Métiers (CB Conseil)  
■ Formation « Accompagner dans une démarche VAE » Dispositif de perfectionnement – Aquitaine Cap Métiers (CIBC 33)
- 2009 ■ Unités validées sur le titre « Formateur responsable pédagogique » (niveau II) CAFOC
  - De l'ingénierie de formation à l'ingénierie pédagogique
  - L'animation de groupe en formation
  - La conception d'interventions pédagogiques en formation continue■ Formation « Evaluer ses actions de formation » Dispositif de perfectionnement – AREPA Aquitaine (AFPA)
- 2008 ■ Formation « Se perfectionner aux pratiques du métier de formateur – l'ingénierie de formation, l'ingénierie pédagogique et l'animation de groupe » Dispositif de perfectionnement – AREPA Aquitaine (CAFOC)
- 2007 ■ Formation « Analyser et répondre à une demande de formation » Dispositif de perfectionnement – AREPA Aquitaine (AFPA)
- 2006 ■ Formation « Améliorer la conception et l'animation d'une action de formation » Dispositif de perfectionnement – AREPA Aquitaine (cabinet Trajectoires)
- 2004 ■ Formation à la démarche d'évaluation des risques en entreprise - CRAM Aquitaine
- 2000 – 2003 ■ Préparation du doctorat de sociologie – Bordeaux II
- 1999 - 2000 ■ DEA de sociologie – Bordeaux II

## Références de l'intervenante Bénédicte DANZON

Clients	Nature de la formation	Public
ACEPP 33/47 – association des collectifs parents enfants professionnels	Dynamiser ou redynamiser une équipe Accompagner le changement Développer un management contenant Analyse des pratiques professionnelles	Directeurs de structures ou faisant fonction
AFCI – association de formation continue des infirmiers - 33	Prévention & gestion de la violence	Infirmiers & divers thérapeutes libéraux
APSIDE - 33	Assertivité et relations professionnelles	Prestataires informatiques
Association ABEJ - 59	Conduire l'entretien annuel et l'entretien professionnel	Cadres intermédiaires
APEI Valenciennois - 59	Mettre en place une démarche QVT	Comité de pilotage QVT
APEI Valenciennois - 59	Manager la QVT	Directeurs et chefs de service de l'association – cadres hiérarchiques
Association APRES - UEP Clairmatin – 47	Analyse des pratiques professionnelles	Equipes Internat MECS & SAEIP
Association APRES - UEP Clairmatin – 47	Gestion de la violence des usagers	Equipes Internat MECS
Association l'ESSOR - 93	Gestion des conflits	Divers travailleurs sociaux des structures de l'association
Association la Ribambule - 33	Communication et travail en équipe	Ensemble des professionnels petite enfance, directions comprises
Association Pitchoun - 33	Travailler en équipe	Tous salariés des structures d'accueil petite enfance
Association Laïque du PRADO - 33	Accompagnement au changement	Equipes éducatives du pôle logement
Association laïque du PRADO – 33 et 40	Gestion de la violence des usagers	Professionnels des diverses structures de l'association et particulièrement intervenant en ITEP

Clients	Nature de la formation	Public
Association le Gardéra MECS Home de Mazères - 33	Prévenir & gérer la violence	Ensemble des salariés, chefs de service compris
APEI Valenciennois - 59	Formation-action « mettre en place une démarche de Qualité de Vie au Travail »	Comité de pilotage QVT composé du DG, RH, responsable qualité, directeurs de structures et IRP
Association RENOVATION - 33	Bienveillance	Salariés des ITEP de l'association
Association RENOVATION - 33	Contenance & contention	Salariés des ITEP de l'association
CEF – Centre éducatif fermé Robert Gautié - 33	Gestion de la violence	Equipe éducative de la structure
CESI Bordeaux et Angoulême Centre d'études supérieures industrielles - 33 & 16	Management & animation d'équipe ASO – approche sociologique des organisations Entretiens Gestion des conflits Accompagnement du changement VAE	Managers de proximité, chefs de projets, chargés d'affaire et ingénieurs généralistes
CNRS Ile De France Sud - service de médecine de prévention de l'IPN et du LAL d'Orsay - 91	Accompagnement du changement et construction du projet de service (fusion de deux services)	Services de médecine de prévention, chef de service compris.
Coliposte - Aquitaine	Communication d'équipe	Chefs d'équipe
Crèche familiale de Floirac - 33	Travailler en équipe	Assistantes maternelles, et équipe de direction
DEMOS - 33	Leadership et autorité	Managers de proximité, chefs d'équipe
Fauvel Formation – Grand Ouest	Gestion des conflits	Salariés de l'entreprise, principalement formateurs
FJT - Foyer de jeunes travailleurs de Tarbes - 65	Gestion de la violence	Equipe éducative de la structure
GAM Groupement Arras-Montreuil APEI - 62	Formation-action « mettre en place une démarche de Qualité de Vie au Travail »	Comité de pilotage QVT composé du DG, RH, responsable qualité, directeurs de structures et IRP
GCE (groupe Caisse d'Epargne) Assurances - 33	Manager les personnalités difficiles	Chefs de plateaux en centre d'appels
IECB - Institut européen de chimie et biologie - 33	Accompagnement du changement et construction du projet de service (redéfinition des postes et des missions)	Services administratifs et financiers
IET – Institut éducatif et thérapeutique de Domois - 21	Les différentes formes de violence subie par les professionnels	Equipe éducative, direction comprise

Clients	Nature de la formation	Public
INRA (Institut national de recherche agronomique) Bordeaux – pôle administratif de la TGU - 33	Accompagnement du changement et construction du projet de service (fusion de trois laboratoires)	Services administratifs et financiers, équipes de recherche
Institut Don Bosco - La Miséricorde – 33	Gestion de la violence des usagers	Equipe éducative, direction comprise (FO et service d'accompagnement mère-enfant)
IRSA – institution Régionale des Sourds et des Aveugles - 33	Prévention & gestion des situations de violence	Professionnels du FAM et du FO & chefs de service
IRTS Aquitaine – Institut régional du travail social - 33	Prévention de la maltraitance & promotion de la bienveillance	Educateurs spécialisés, Assistants de service social, maîtres de maison & surveillants de nuit
IRTS Aquitaine – Institut régional du travail social - 33	Accompagnement VAE (validation des acquis de l'expérience) sur la gestion de projet	CAFERUIS (Certificat d'aptitude aux fonctions d'encadrement et de responsable d'unité d'intervention sociale)
ITEP Parentis et IME Pierre Duplaa (Association AVIADA) - 40	Gestion de la violence, construction d'un projet de prévention	Ensemble des équipes, direction comprise
ITEP Parentis (Association Caminante) - 40	Développer la bienveillance	Ensemble de l'équipe, direction comprise
La Poste - 33	Animation d'une communauté managériale	Cadres
LADAPT Gironde - 33	Faire face à la violence	Equipes UEROS & SAMSAH
MECS – maison d'enfants à caractère social de Saint Fraigne - 16	Construction d'un projet bienveillance	Ensemble des équipes éducatives, direction comprise
SAGV – association Solidarité avec les gens du voyage - 65	Construction d'un protocole de prévention de la violence	Ensemble des équipes éducatives, direction comprise
UDAF – Union départementale des associations familiales - 44	Prévention & gestion de la violence	Mandataires judiciaires
UEP- Unités éducatives polyvalentes (Association APRES) - 47	Travail à partir du passage à l'acte agressif de l'enfant	Equipe éducative
UNIFAF National	Quelles interventions face à une QVT dégradée ?	CEP – Conseillers en évolution professionnelle
UNIFAF Aquitaine	ACR : Les situations de violence en établissement : comment les prévenir et les traiter ?	Formation inter pour les adhérents (structures et profils divers)
UNIFAF Bourgogne	APR : Prévention de la maltraitance des personnes accueillies	Formation inter pour les adhérents (structures et profils divers)
UNIFAF Limousin	APR : Les risques psychosociaux & leurs incidences sur les violences institutionnelles	Formation inter pour les adhérents (structures et profils divers)

Clients	Nature de la formation	Public
UNIFAF Nord-Pas-De-Calais Association ALEFPA	AC : Prévenir les Risques Psycho-Sociaux	Chefs de service et directeurs de l'association
UNIFAF Nord-Pas-de-Calais pour l'Association ABEJ	Conduire les entretiens d'évaluation et les entretiens professionnels	Chefs de service
UNIFAF Pays de Loire	ACR : Prendre soin des usagers, prendre soin des professionnels : les clés de la bienveillance.	Formation inter pour les adhérents (structures et profils divers)
UNIFAF Poitou-Charentes	APR : Bienveillance institutionnelle : des principes à la réalité Prévention de la maltraitance	Formation inter pour les adhérents (structures et profils divers)
Union Régionale des Fédérations des Centres Sociaux d'Aquitaine	Management et gestion des compétences	Directeurs de centres sociaux



Communication, prévention de la maltraitance & culture de la bienveillance, formation de formateurs, management, gestion des conflits, prévention et gestion de la violence, organisation & projets.

**ANDRACOM**  
*Andragogie : art ou science  
d'enseigner aux adultes*

**Bénédicte DANZON**  
Consultante-formatrice

26, Route du Grand Puch  
33750 Saint Germain du Puch

benedicte\_danzon@yahoo.fr  
06 63 30 05 75

[www.andracom.fr](http://www.andracom.fr)