



BILAN PEDAGOGIQUE

Titre de la formation : Mettre en place une démarche de Qualité de Vie au Travail

Lieu : Nord Pas de Calais

Dates : 2016 – 4 jours

Intervenante : Bénédicte DANZON

Rappels des objectifs :

- Construire et faire vivre une démarche de Qualité de Vie au Travail (QVT) adaptée à la stratégie de l'association.
- Mettre en œuvre un projet global de QVT pour l'association.
- Conduire la démarche en concertation avec l'ensemble des acteurs de l'association.
- Agir sur le management pour améliorer la QVT.
- Mesurer les effets d'une politique de promotion de la QVT.

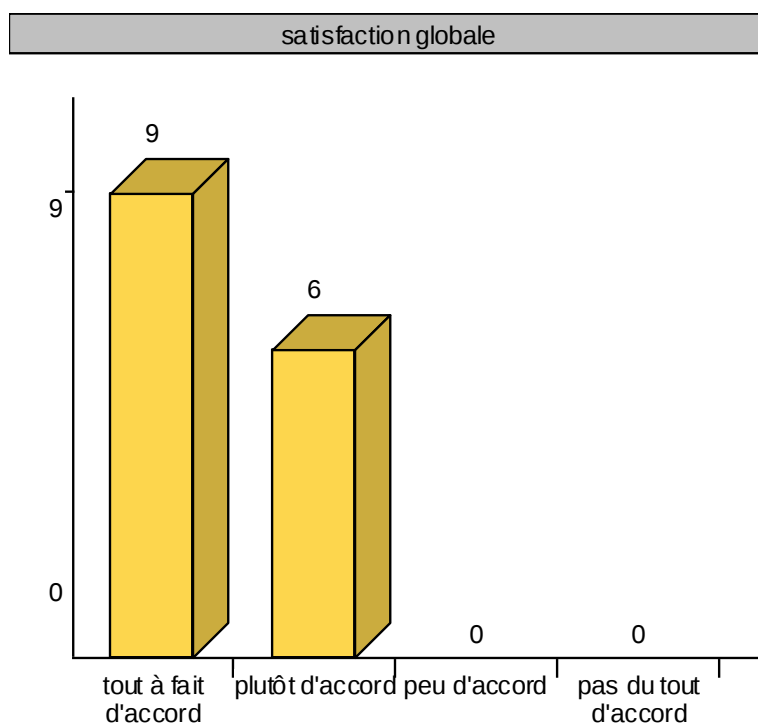
Programme :

- Journée 1 : QVT : définition, enjeux et démarche
- Journée 2 : L'évaluation de la QVT
- *Intersession de trois semaines* -
- Journée 3 : Le rôle du management dans la QVT
- Journée 4 : La construction du plan d'action et son suivi

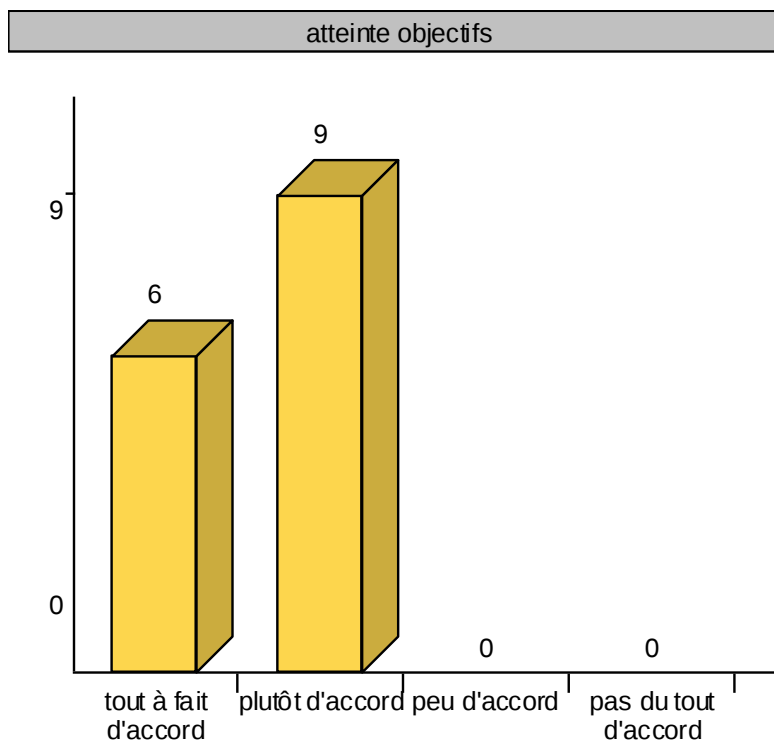
Nombre de participants : 16

L'évaluation porte sur 15 questionnaires car il y avait un participant absent lors de la dernière journée de formation.

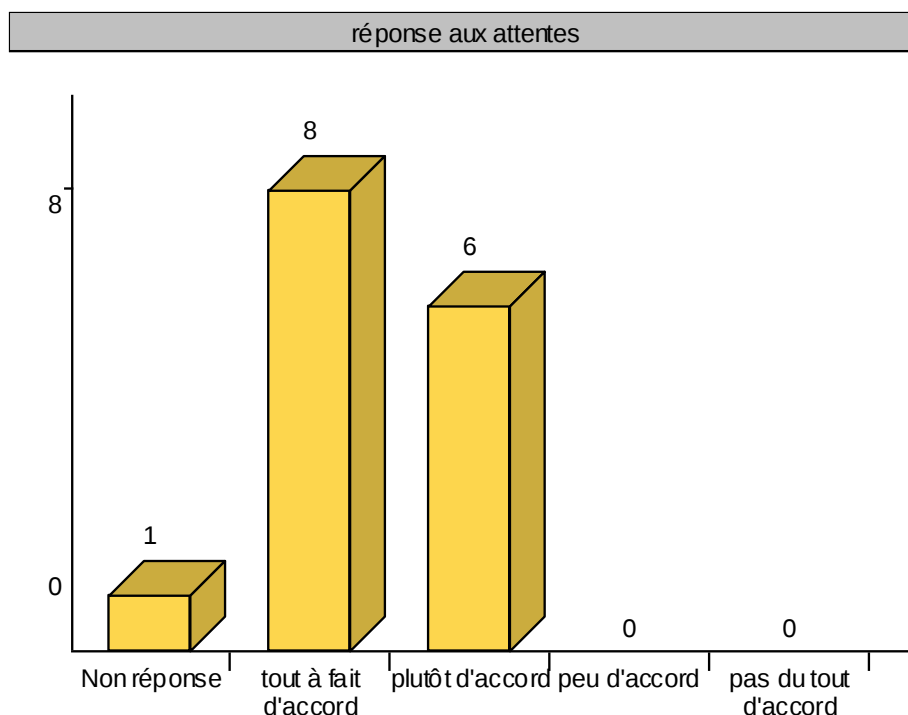
Globalement, je suis satisfait de la formation :



Les objectifs annoncés ont été atteints :



La formation a répondu à mes attentes :



Commentaires :

Beaucoup de satisfaction relative aux apports en matière de QVT ainsi qu'à la constitution du COPIL, groupe tellement hétérogène en termes de fonctions et de niveaux hiérarchiques que rien ne pouvait garantir a priori sa cohésion et sa capacité à fonctionner efficacement.

Quelques tensions et inquiétudes au départ sur la notion de responsabilité partagée, mais dépassées à l'issue de la formation.

« *Balayage de la démarche QVT de A à Z, adaptabilité à l'association, aux différents établissements.* »

« *La démarche a été précisée, la notion de qualité a été précisée et des réflexions sur ces notions par rapport à mon vécu, ma formation.* »

« *Très enrichissant. L'apprentissage de la démarche (non la présentation) a été très bien amené ce qui me pousse à vouloir la mettre en œuvre. Formation dynamique et diversifiée, des échanges possibles et de l'écoute.* »

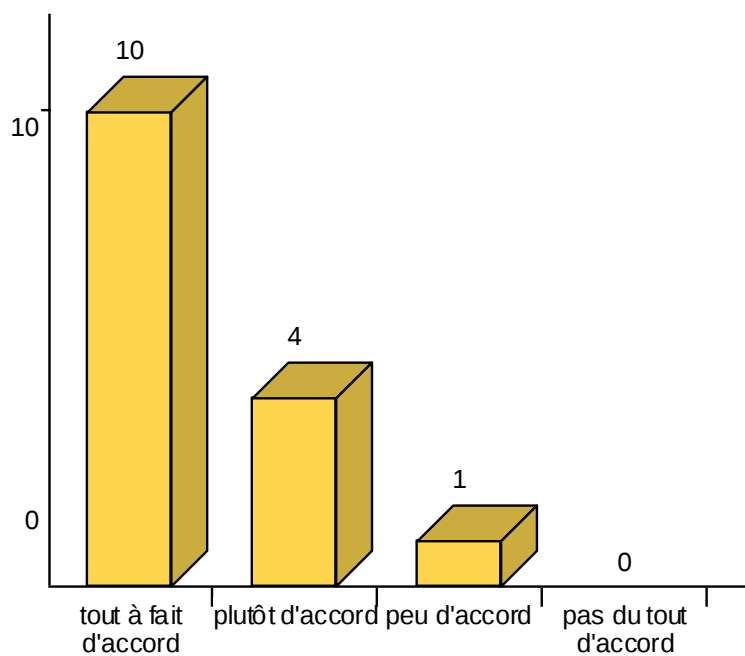
« *Cette formation m'a permis de voir autrement le rôle du chef de service ainsi que les difficultés pour lui à effectuer son travail le mieux possible. J'ai pu me rendre compte que la QVT était déjà bien présente au sein du XXX.* »

« *Très satisfait sur la clarification des définitions QVT/RPS, la clarté de la méthodologie à mettre en œuvre pour mener la démarche QVT, l'expertise des formateurs, la qualité et la pertinence des outils mis à notre disposition pour mener la démarche.* »

« *Méthodologie claire, pédagogie co-élaborative, clarté conceptuelle.* »

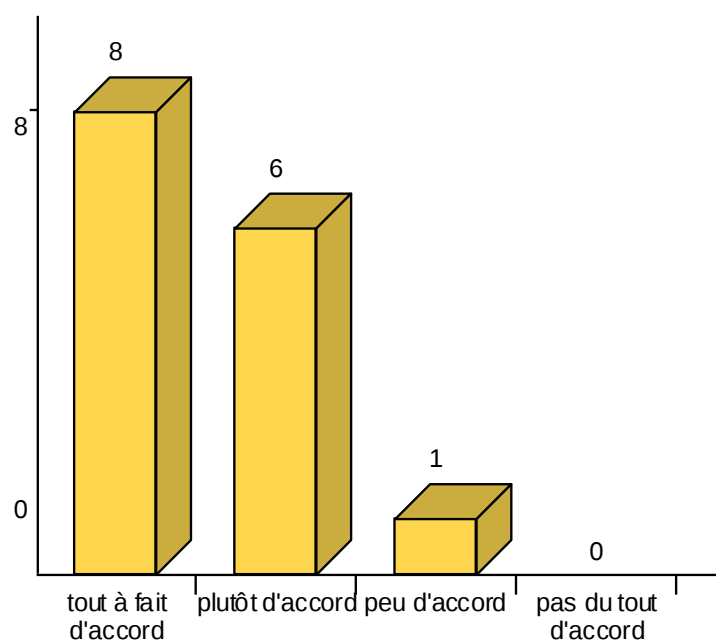
J'ai été informé(e) des contenus et des objectifs :

information en amont

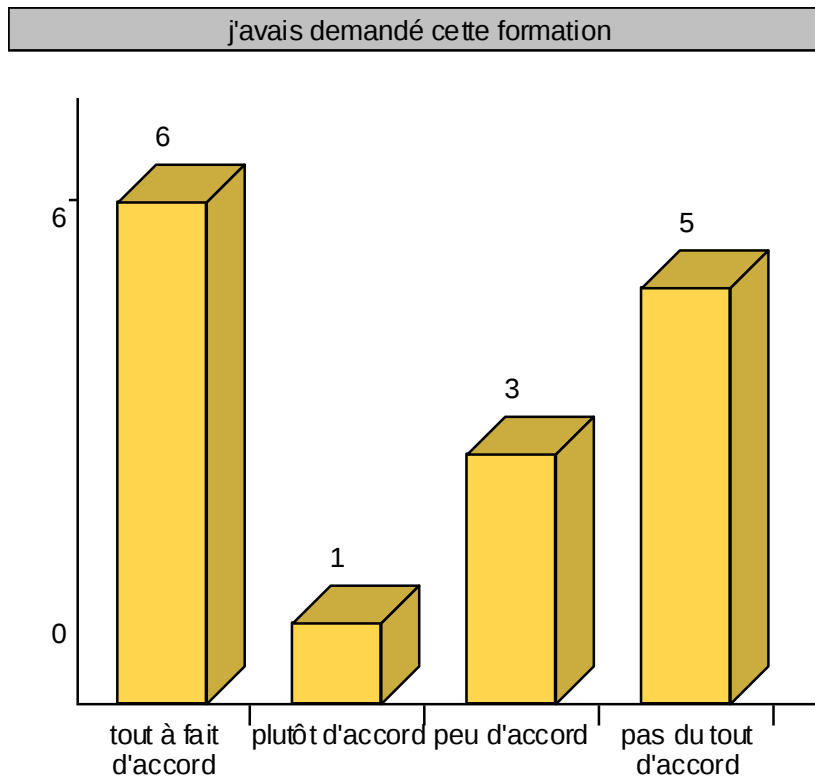


J'étais motivé(e) pour y participer :

motivation pour participer



J'avais demandé cette formation



Commentaires :

Les participants ont été bien informés avant la formation, à l'exception d'un participant qui dit n'avoir eu que les dates de l'intervention.

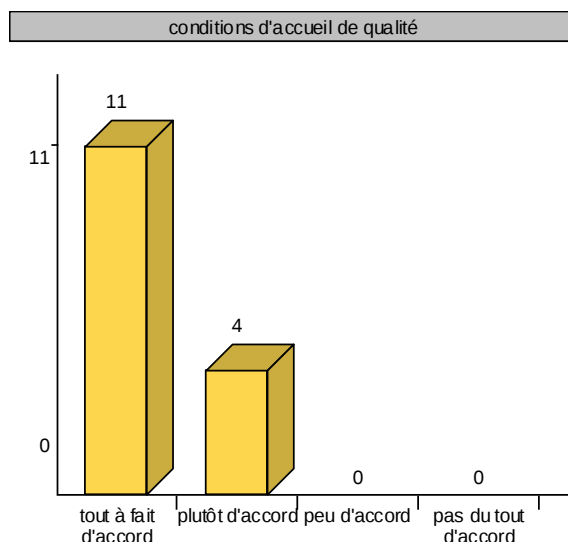
Si la moitié d'entre eux dit ne pas avoir choisi d'y participer, on ne compte qu'un seul participant, néanmoins, qui s'est dit peu motivé au départ par la thématique.

« J'ai été invité à participer à cette formation, je ne regrette pas du tout. »

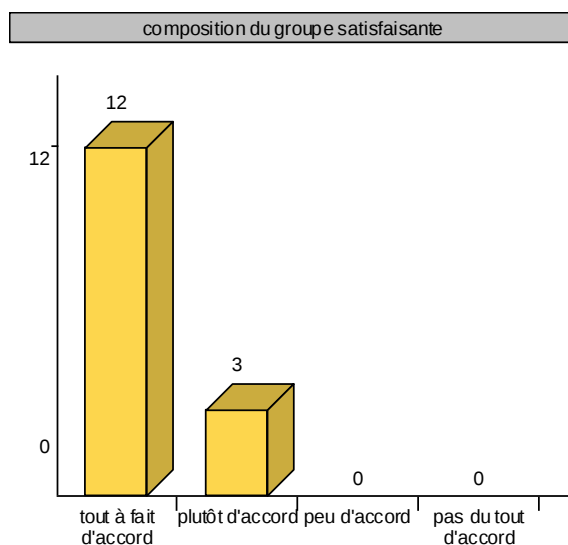
« La demande de cette formation vient du siège. Volonté de l'association de mettre en place cette démarche QVT. »

« Démarche volontariste de la DG d'initier cette démarche dans le but d'améliorer la bientraitance. »

Les conditions matérielles étaient satisfaisantes (accueil, salle...) :



La composition du groupe était satisfaisante (taille, niveau...) :



Commentaires :

L'accueil et les conditions matérielles sont jugés majoritairement très satisfaisants.
La composition du groupe a été très appréciée. Les échanges sont jugés très riches.

« Intérêt pour la démarche de la présence employeur / IRP. »

« Température excessive dans la salle mais participation active de tous les stagiaires. »

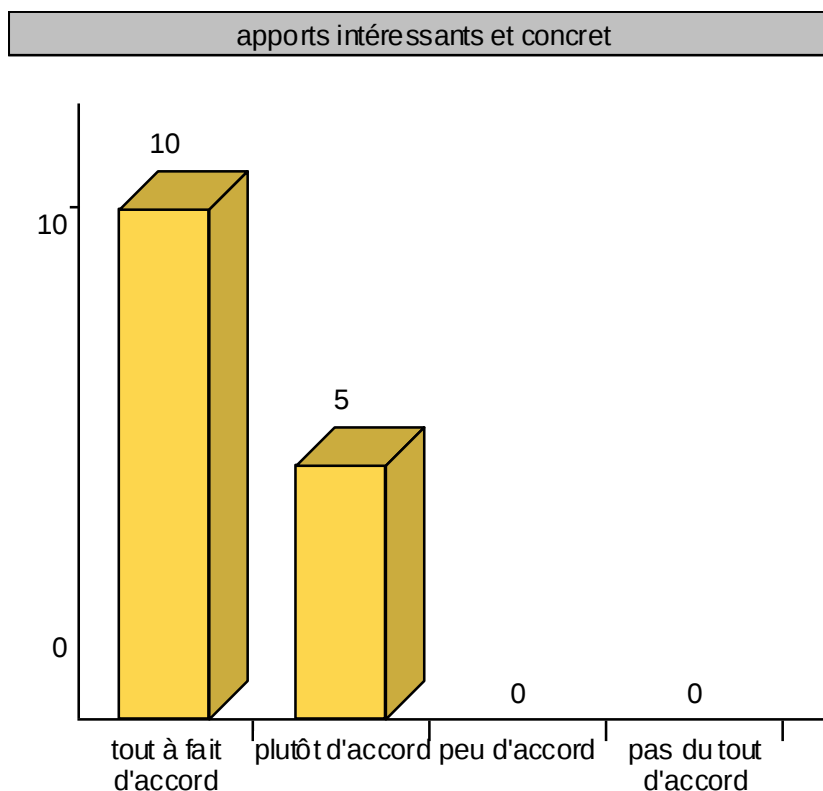
« Malgré l'hétérogénéité, un bon groupe qui s'est solidarisé au fur et à mesure. »

« Trop chaud mais bonne ambiance. »

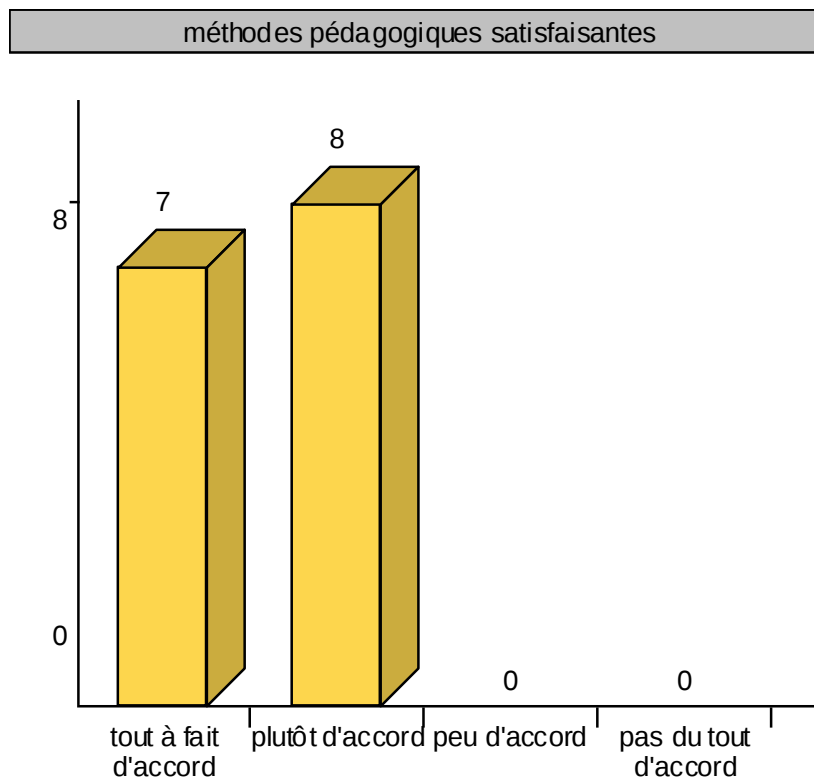
« Bien que les fonctions aient été variées, j'ai apprécié la liberté de parole de chacun. »

« Le fait de mélanger les cadres, les représentants du personnel, les services RH était plutôt intéressant et constructif. »

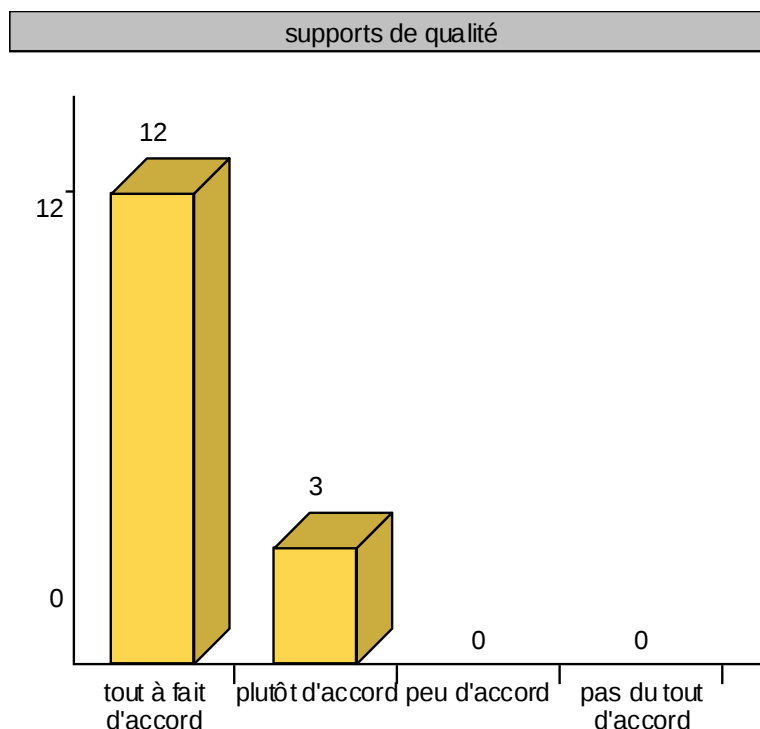
Les apports étaient intéressants et concrets pour mon travail :



Les méthodes pédagogiques ont été satisfaisantes :



Les supports remis ont été de qualité :



Commentaires :

Les participants se disent majoritairement très satisfaits des apports, et plusieurs reconnaissent que les deux premiers jours étaient denses. L'intersession était très bien à ce titre afin de pouvoir assimiler les contenus et prendre du recul.

Les participants ont beaucoup apprécié les outils pratiques fournis par l'intervenante par le biais de la clé USB.

« Clé USB transmise à chaque participant, ce qui permet de maintenir notre attention tout au long de la formation. »

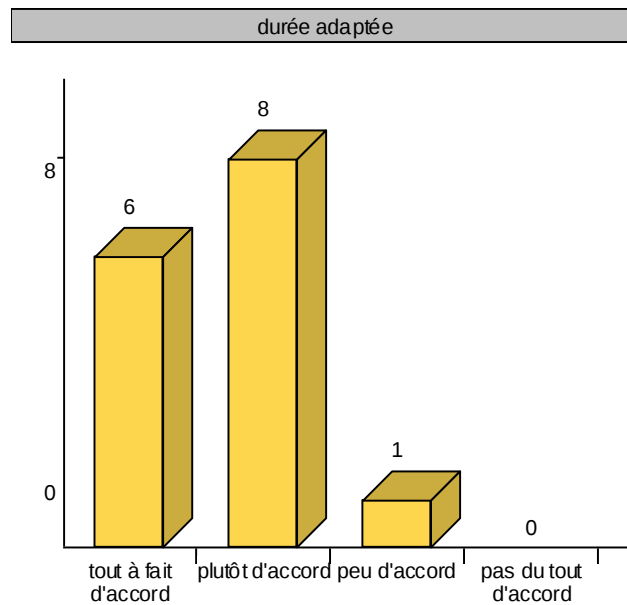
« Supports de qualité, notamment le questionnaire qui sera le point de départ. »

« Formation ciblée avec un contenu clair et pragmatique. »

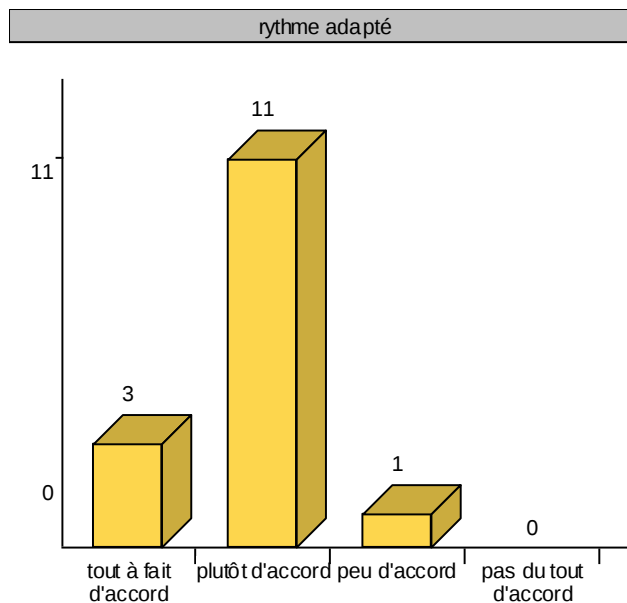
« Toujours un exemple à fournir, même sur des thèmes imprévus. »

« Une utilisation concrète des outils aurait été un plus. Par exemple remplir le questionnaire. »

La durée de la formation était adaptée :



Le rythme de la formation était adapté, la progression pédagogique m'a convenu :



Commentaires :

Les participants se disent satisfaits, les modalités d'organisation dans le temps permettant à la fois de poursuivre les réflexions tout en intégrant les contenus de la formation et des échanges.

Des visions contrastées sur la durée :

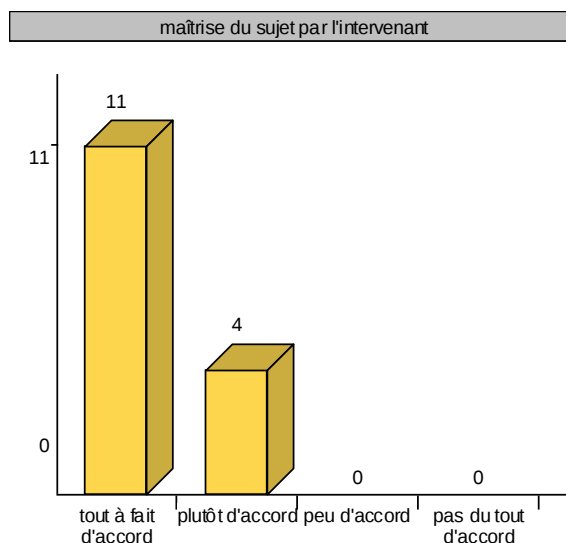
« Certaines longueurs mais certainement incontournables. »

« Trois jours auraient peut-être été suffisants. »

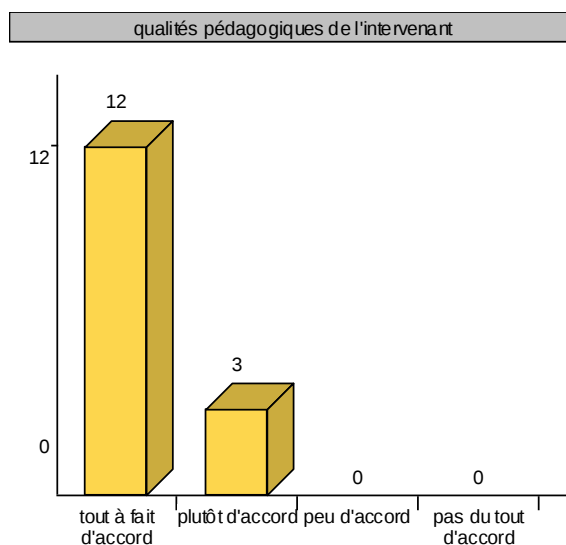
« Dense, intense. »

« Peut-être pas assez de temps entre les deux sessions. »

L'intervenante maîtrisait son sujet (connaissances, exemples...) :



L'intervenante a fait preuve de qualités pédagogiques (écoute, disponibilité, qualité des échanges...) :



Commentaires :

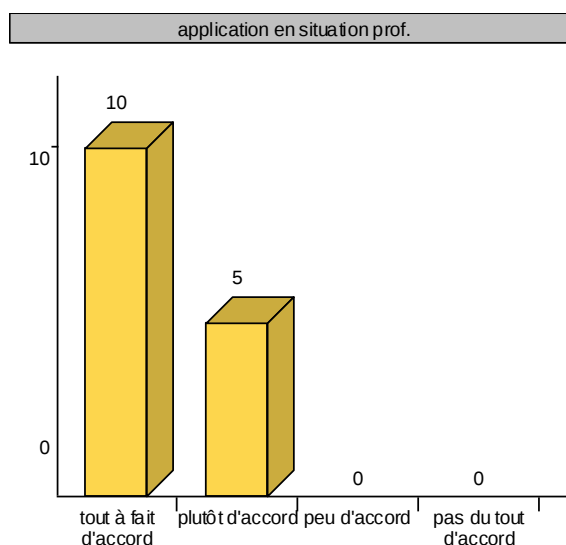
Les participants se disent très satisfaits de la dynamique liée à la pédagogie active développée lors de la formation. L'intervenante est jugée claire et « à l'écoute », sa connaissance du secteur médico-social a été relevée à plusieurs reprises.

« Intervenante très compétente tant au niveau du savoir qu'au niveau du savoir-être professionnel. »

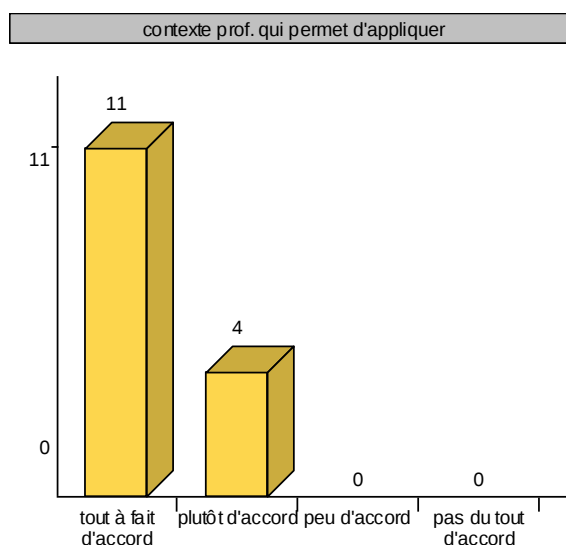
« Très bonne adaptabilité de la formatrice aux attentes du groupe. »

« L'intervenante était vraiment accessible, dynamique et m'a donné envie de m'investir encore plus dans cette formation. »

J'ai envie d'appliquer en situation professionnelle les contenus abordés pendant la formation :



Mon contexte professionnel me permet de mettre en œuvre les apports de cette formation :



Commentaires :

Les participants se disent motivés pour faire évoluer les pratiques, pour mettre en œuvre les outils, la démarche amorcée lors de la formation.

Quelques réserves ou inquiétudes toutefois car certains participants attendent de voir si et comment la démarche va se mettre en œuvre...

« Le peu de motivation au départ est certainement dû au fait que cette formation a été imposée. Cependant, elle m'a permis de prendre conscience de l'utilité d'une telle démarche QVT. Reste maintenant à savoir comment elle sera menée sans venir ajouter des difficultés à l'organisation et notre charge professionnelle. »

« [On verra] après décision de la Direction, du Comité de pilotage pour la mise en place et la pérennité de cette démarche. »

La formation s'est très bien déroulée et tous les participants du COPIL ont vraiment « joué le jeu » et se sont mobilisés malgré les différences de fonctions, de niveaux hiérarchiques ainsi que d'enjeux.

L'hétérogénéité présente également dans les niveaux de connaissance et de formation des participants peut expliquer leurs perceptions parfois contrastées.

Nous sommes très satisfaits d'avoir pu accompagner ce groupe de travail dans sa constitution. Nous espérons avoir aidé les participants, outre sur les connaissances en matière de QVT et les questions de méthode, à mettre en place au sein du COPIL les conditions nécessaires à la construction d'actions collectives, par une parole ouverte, de l'écoute et du respect mutuel.

Les objectifs ont été atteints : à l'issue de la formation, les participants du COPIL ont pu repérer les enjeux liés à la QVT, identifier la méthode qui va leur permettre de lancer puis pérenniser la démarche et ils partagent aujourd'hui un vocabulaire ainsi qu'un socle commun de connaissances.