

Profil de l'intervenante Bénédicte DANZON

Expériences professionnelles

Depuis 2007 : Formatrice-consultante et gérante OF – cabinet ANDRACOM

De 2001 à 2006 : Formatrice-consultante (cabinet SYNOPSIS)

Formation initiale et continue

2025	■ Formation « Comprendre la charge de travail et identifier les leviers d'action » - ANACT
2024	■ Formation « Concevoir et animer des escape games pédagogiques - niveau 1 & niveau 2 » - Cap Métiers Nulle-Aquitaine (Réseau Canopée)
2024	■ Formation PSSM « Premiers secours en santé mentale » - INFIPP
2023	■ Formation « Devenir référent handicap » - ISEK
2020	■ Formation « Concevoir une formation tout ou partie à distance » – Cap Métiers Nulle-Aquitaine (MCEF)
2020	■ « Manager le travail réel » - MOOC ANACT- EM Lyon Business School
2018	■ Formation « Piloter une démarche QVT » - ANACT
2016	■ Formation certifiante « Devenir formateur en initiation à la prévention des Risques Psycho-Sociaux » - INRS Paris
2015	■ Formation « Obtenir les compétences de base en prévention » - CARSAT Aquitaine
2012	■ Formation « L'usage d'outils et ressources numériques en pédagogie » Dispositif de perfectionnement – Aquitaine Cap Métiers (ITG Formation)
2011	■ Formation « Accompagner dans une démarche VAE » Dispositif de perfectionnement – Aquitaine Cap Métiers (CIBC 33)
2009	■ Unités validées sur le titre « Formateur responsable pédagogique » (niveau II) CAFOC - De l'ingénierie de formation à l'ingénierie pédagogique - L'animation de groupe en formation - La conception d'interventions pédagogiques en formation continue ■ Formation « Evaluer ses actions de formation » Dispositif de perfectionnement – AREPA Aquitaine (AFPA)
2008	■ Formation « Se perfectionner aux pratiques du métier de formateur – l'ingénierie de formation, l'ingénierie pédagogique et l'animation de groupe » Dispositif de perfectionnement – AREPA Aquitaine (CAFOC)
2007	■ Formation « Analyser et répondre à une demande de formation » Dispositif de perfectionnement – AREPA Aquitaine (AFPA)
2006	■ Formation « Améliorer la conception et l'animation d'une action de formation » Dispositif de perfectionnement – AREPA Aquitaine (cabinet Trajectoires)
2004	■ Formation à la démarche d'évaluation des risques en entreprise - CRAM Aquitaine
2000 – 2003	■ Préparation du doctorat de sociologie – Bordeaux II
1999 - 2000	■ DEA de sociologie – Bordeaux II

Références de l'intervenante Bénédicte DANZON

Clients	Formation	Public
ACEPP 33/47 – association des collectifs parents enfants professionnels - 33	Dynamiser / redynamiser une équipe Assurer la fonction Direction Analyse des pratiques professionnelles Diriger l'équipe d'une crèche à gouvernance participative	Directeurs.trices de structure ou faisant fonction
AFCI – association de formation continue des infirmiers - 33	Prévention & gestion de la violence	Infirmiers & divers thérapeutes libéraux
APF France handicap Nouvelle Aquitaine Occitanie SAVS Malemort - 19	Coordination de parcours & conduite de réunions	Professionnels du SAVS
APF France handicap Nouvelle Aquitaine Occitanie APAISAD - 33	Mieux travailler en équipe	Aides à domicile / aides-soignants
APF France handicap Bretagne Centre Pays de Loire Fondation ANAIS - 44	Gestion des situations difficiles pour la fonction d'accueil	Professionnels de la structure
APF France Handicap Nouvelle Aquitaine Occitanie SAVS Auch - 32	Prévenir les risques de maltraitance	Professionnels de la structure, direction comprise
APF France Handicap Nouvelle Aquitaine Occitanie Association APAJH - 33	Prévenir les risques de maltraitance	Professionnels de l'association
APF France Handicap Nouvelle Aquitaine Occitanie Inter associatif - 34 & 65	Comprendre et agir sur la charge mentale au travail	Professionnels de l'association APF
APF France Handicap Nouvelle Aquitaine Occitanie MAS d'Azun - 65	Prévenir & réguler les situations de violence	Professionnels de la MAS – maison d'accueil spécialisée
APSIDE - 33	Assertivité et relations professionnelles	Prestataires informatiques
Association AEIS - 33	Contenance & contention, pour faire face à la violence	Professionnels et direction du DITEP & SESSAD Stéhélin ; DITEP Grand Barail
Association ABEJ - 59	Conduire l'entretien annuel et l'entretien professionnel	Cadres intermédiaires
Association APRES - UEP Clairmatin – 47	Analyse des pratiques professionnelles	Equipes Internat MECS & SAEIP
Association APRES - UEP Clairmatin – 47	Gestion de la violence des usagers	Equipes Internat MECS

Clients	Formation	Public
Association l'ESSOR - 93	Gestion des conflits	Divers travailleurs sociaux des structures de l'association
Association la Ribambule - 33	Communication et travail en équipe	Ensemble des professionnels petite enfance, directions comprises
Association Monsieur Vincent - 75	Evaluation et prévention des risques professionnels	Référents santé au travail de l'association
Association Pitchoun - 33	Travailler en équipe	Tous salariés des structures d'accueil petite enfance
Association laïque du PRADO - 33	Accompagnement au changement	Equipes éducatives du pôle logement
Association laïque du PRADO – 33 et 40	Gestion de la violence des usagers	Professionnels des diverses structures de l'association et particulièrement intervenant en DITEP et MECS
Association laïque du PRADO – 33	Contenance & contention, pour faire face à la violence	MECS de Langoiran
Association laïque du PRADO – 33	Gestion des situations de violence	Professionnels de la structure, cadres compris DMARR – MECS proposant rempli & mise à l'abri
Association laïque du PRADO - 33	Formation-action pour l'amélioration de la Qualité de Vie au Travail	PASSEREL – Service de prévention spécialisée
Association laïque du PRADO - 33	Accompagnement au changement	Equipes éducatives du pôle logement
Association laïque du PRADO – 33 et 40	Gestion de la violence des usagers	Professionnels des diverses structures de l'association DITEP de Roillan MECS Home de Mazère MECS Podensac, LISA
Association le Gardéra MECS Home de Mazères - 33	Prévenir & gérer la violence	Ensemble des salariés, chefs de service compris
APEI Valenciennois - 59	Formation-action « mettre en place une démarche de Qualité de Vie au Travail »	Comité de pilotage QVT composé du DG, RH, responsable qualité, directeurs de structures et IRP
Association RENOVATION - 33	Bientraitance	Salariés des ITEP de l'association
Association RENOVATION - 33	Contenance & contention, pour faire face à la violence	Equipe éducative et cadres, différents DITEP (Bx centre, Rive droite, Rive gauche, Gascogne) SAF (service d'accueil familial) R d'accueil (Centre d'Accueil et d'Orientation pour Mineurs Isolés Étrangers)
CEF – Centre éducatif fermé Robert Gautié - 33	Gestion de la violence	Equipe éducative de la structure

Clients	Formation	Public
CESI Bordeaux et Angoulême Centre d'études supérieures industrielles - 33 & 16	Management & animation d'équipe ASO – approche sociologique des organisations Accompagnement du changement Accompagnement VAE	Managers de proximité, chefs de projets, chargés d'affaire et ingénieurs généralistes
CNRS Ile De France Sud - service de médecine de prévention de l'IPN et du LAL d'Orsay - 91	Accompagnement du changement et construction du projet de service (fusion de deux services)	Services de médecine de prévention, chef de service compris.
Coliposte - Aquitaine	Communication d'équipe	Chefs d'équipe
Crèche familiale de Floirac - 33	Travailler en équipe	Assistantes maternelles, et équipe de direction
CRIC Pyrénées - 64	Mettre en place le questionnaire éthique dans son établissement	Membres du comité d'éthique et de bienveillance
DEMOS - 33	Leadership et autorité	Managers de proximité, chefs d'équipe
Eiffage construction - 33	Manager une équipe	Chefs d'équipe, chefs de file
Fauvel Formation – Grand Ouest	Gestion des conflits	Salariés de l'entreprise, principalement formateurs
FJT - Foyer de jeunes travailleurs de Tarbes - 65	Gestion de la violence	Equipe éducative de la structure, direction comprise
GAM Groupement Arras- Montreuil APEI - 62	Formation-action « mettre en place une démarche de Qualité de Vie au Travail »	Comité de pilotage QVT composé du DG, RH, responsable qualité, directeurs de structures et IRP
GCE (groupe Caisse d'Epargne) Assurances - 33	Manager les personnalités difficiles	Chefs de plateaux en centre d'appels
GE Vernova (France)	La délégation – responsabilises ses collaborateurs	Formation intra entreprise Chefs de services / cadres
ICMCB - Institut de Chimie de la Matière Condensée de Bordeaux - 33	Accompagnement du service administratif à l'amélioration de la qualité de vie au travail	Equipe administrative (secrétariat de direction, gestion financière, communication)
IECB - Institut européen de chimie et biologie - 33	Accompagnement du changement et construction du projet de service (redéfinition des postes et des missions)	Services administratifs et financiers
IET – Institut éducatif et thérapeutique de Domois - 21	Les différentes formes de violence subie par les professionnels	Equipe éducative, direction comprise
INRA (Institut national de recherche agronomique) Bordeaux – pôle administratif de la TGU - 33	Accompagnement du changement et construction du projet de service (Fusion de trois laboratoires)	Services administratifs et financiers, équipes de recherche
Institut Don Bosco - La Miséricorde – 33	Gestion de la violence des usagers	Equipe éducative, direction comprise (FO et service d'accompagnement mère-enfant)

Clients	Formation	Public
IRSA – institution Régionale des Sourds et des Aveugles - 33	Prévention & gestion des situations de violence	Professionnels & chefs de service du FAM et du FO – Résidence Luis Daney
IRSA – institution Régionale des Sourds et des Aveugles - 33	Contenance et contention	Professionnels & chefs de service du CSES Peyrelongue et du CESDA Richard Chapon
IRTS Aquitaine – Institut régional du travail social - 33	Prévention de la maltraitance & promotion de la bientraitance	Educateurs spécialisés, Assistants de service social, maîtres de maison & surveillants de nuit
IRTS Aquitaine – Institut régional du travail social - 33	Accompagnement VAE sur la gestion de projet	CAFERUIS (Certificat d'aptitude aux fonctions d'encadrement et de responsable d'unité d'intervention sociale)
ITEP Parentis et IME Pierre Duplaa (Association AVIADA) - 40	Gestion de la violence, construction d'un projet de prévention	Ensemble des équipes, direction comprise
ITEP Parentis (Association Caminante) - 40	Développer la bientraitance	Ensemble de l'équipe, direction comprise
La Poste - 33	Animation d'une communauté managériale	Cadres
LADAPT Gironde - 33	Faire face à la violence	Equipes UEROS & SAMSAH
MECS – maison d'enfants à caractère social de Saint Fraigne - 16	Construction d'un projet bientraitance	Ensemble des équipes éducatives, direction comprise
OPCO SANTE Nouvelle Aquitaine	ACR : Conduire une stratégie de prévention efficace. Module : les risques professionnels	Formation inter pour les adhérents (structures et profils divers : fonctions RH, chef de projet, COPIL, référent qualité, CSE, IRP)
OPCO SANTE Bourgogne Franche-Comté	ACR : Sensibilisation et mise en place d'une démarche de prévention des risques professionnels	Formation inter pour les adhérents (structures et profils divers : binômes IRP/direction impliqués dans les démarches de prévention des risques professionnels)
OREAG - 33	Contenance & contention	Equipe éducative et cadres de plusieurs DITEP (Macanan, Alfred Lecoq, Saint Nicolas)
SAGV – association Solidarité avec les gens du voyage - 65	Construction d'un protocole de prévention de la violence	Ensemble des équipes éducatives, direction comprise
UDAF – Union départementale des associations familiales - 44	Prévention & gestion de la violence	Mandataires judiciaires
UDAF - Union départementale des associations familiales - 33	Prévention de la maltraitance	Mandataires judiciaires
UEP- Unités éducatives polyvalentes (Association APRES) - 47	Travail à partir du passage à l'acte agressif de l'enfant	Equipe éducative

Clients	Formation	Public
UNIFAF Aquitaine	ACR : Les situations de violence en établissement : comment les prévenir et les traiter ?	Formation inter pour les adhérents (structures et profils divers)
UNIFAF National	Quelles interventions face à une QVT dégradée ?	CEP – Conseillers en évolution professionnelle
UNIFAF Bourgogne	APR : Prévention de la maltraitance des personnes accueillies	Formation inter pour les adhérents (structures et profils divers)
UNIFAF Limousin	APR : Les risques psycho-sociaux & leurs incidences sur les violences institutionnelles	Formation inter pour les adhérents (structures et profils divers)
UNIFAF Nord-Pas-De-Calais Association ALEFPA - 59	AC : Prévenir les Risques Psycho-Sociaux	Chefs de service et directeurs de l'association
UNIFAF Nord-Pas-de-Calais Association ABEJ - 59	Conduire les entretiens d'évaluation et les entretiens professionnels	Chefs de service
UNIFAF Pays de Loire	ACR : Prendre soin des usagers, prendre soin des professionnels : les clés de la bientraitance.	Formation inter pour les adhérents (structures et profils divers)
UNIFAF Poitou-Charentes	APR : Bientraitance institutionnelle : des principes à la réalité AC : Prévention de la maltraitance	Formation inter pour les adhérents (structures et profils divers)
Uniformation	Renforcer ses compétences managériales	Directeurs-trices de structures d'accueil petite enfance Directeurs-trices de centres sociaux
Union Régionale des Fédérations des Centres Sociaux d'Aquitaine	Management et gestion des compétences	Directeurs de centres sociaux

Communication, prévention de la maltraitance & culture de la bientraitance, formation de formateurs, management, gestion des conflits, prévention et gestion de la violence, organisation & projets.



ANDRACOM
ANDRAGOGIE : ART OU SCIENCE
D'ENSEIGNER AUX ADULTES

Bénédicte DANZON
Consultante-formatrice

26, Route du Grand Puch
33750 Saint Germain du Puch

benedicte_danzon@yahoo.fr
06 63 30 05 75

www.andracom.fr