ANDRACOM

Andragogie : art ou science d'enseigner aux adultes

Formation & Accompagnement
Evaluation & prévention
Management & animation équipe
Risques PsychoSociaux &
Qualité de Vie au Travail
Gestion de la violence
Maltraitance & Bientraitance
Formation de formateurs
Conduite du changement
Gestion des conflits
Communication
Gestion de projet
Conduite de réunions

WWW.ANDRACOM.FR

BILAN PEDAGOGIQUE

Titre de la formation : Prévenir la violence

Lieu : XXX

Dates : 2015 – 2 jours

Intervenante : Bénédicte DANZON

Rappels des objectifs :

- Repérer et analyser la violence dans ses différentes formes.
- Savoir anticiper et prévenir son apparition (dimension individuelle et collective).
- Se doter d'un guide de bonnes pratiques co-construit et transférable dans leur structure.

Programme :

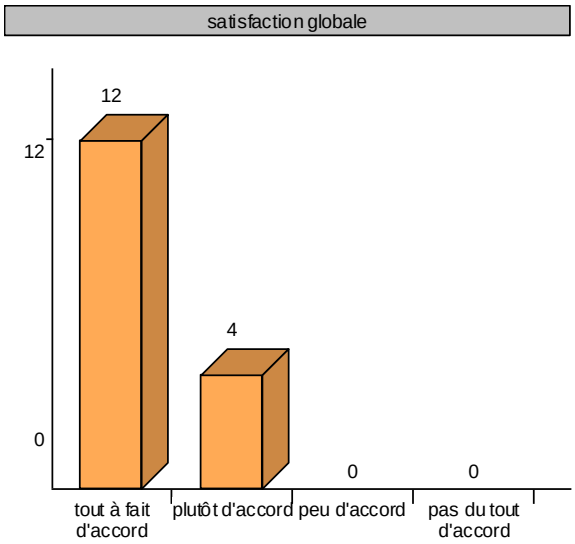
Journée 1 : Repérer la violence et ses origines

Journée 2 : Prévenir activement la violence

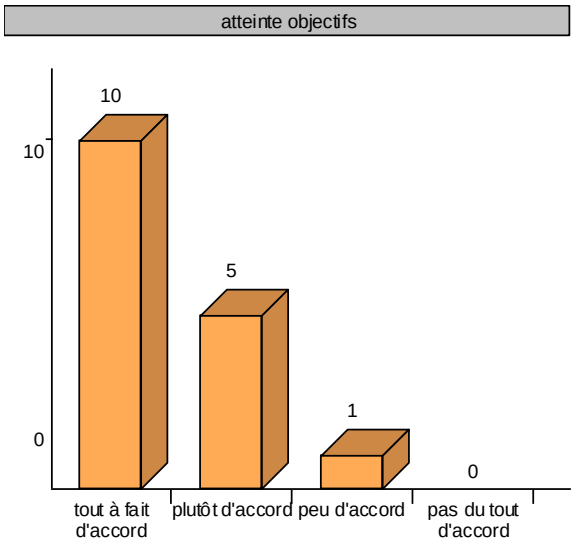
Nombre de participants : 16

SATISFACTION GLOBALE

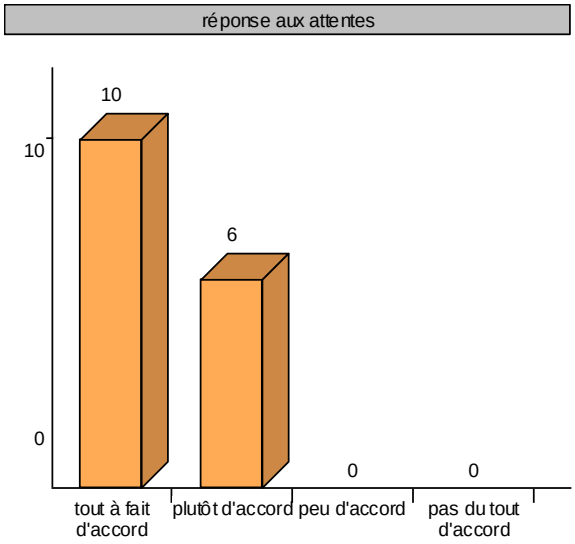
Globalement, je suis satisfait de la formation :



Les objectifs annoncés ont été atteints :



La formation a répondu à mes attentes :



Commentaires :

Beaucoup de satisfaction sur les échanges, la transversalité des expériences et les apports en matière de prévention de la violence.

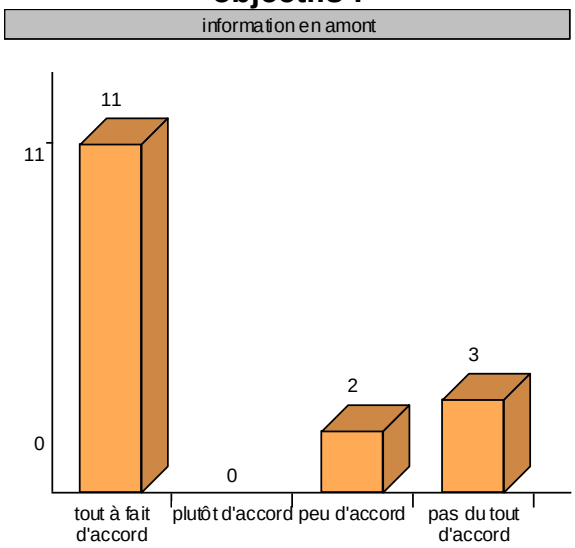
La diversité des méthodes pédagogiques et la qualité de l'animation reviennent à plusieurs reprises.

« Très pratico-pratique. Je repars avec des axes d'amélioration concrets. Intervenante très dynamique, qui sait s'adapter et très intéressante. »

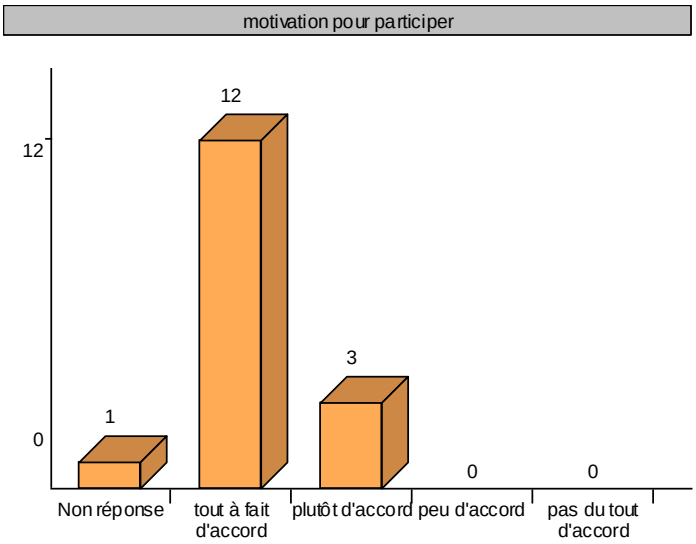
Trois participants auraient souhaité que la formation dure un jour de plus.

PREPARATION EN AMONT DE LA FORMATION

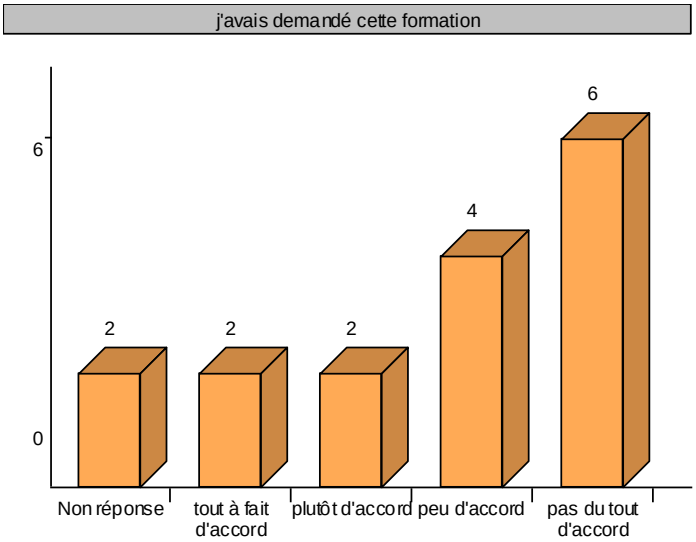
J'ai été informé(e) des contenus et des objectifs :



J'étais motivé(e) pour y participer :



J'avais demandé cette formation



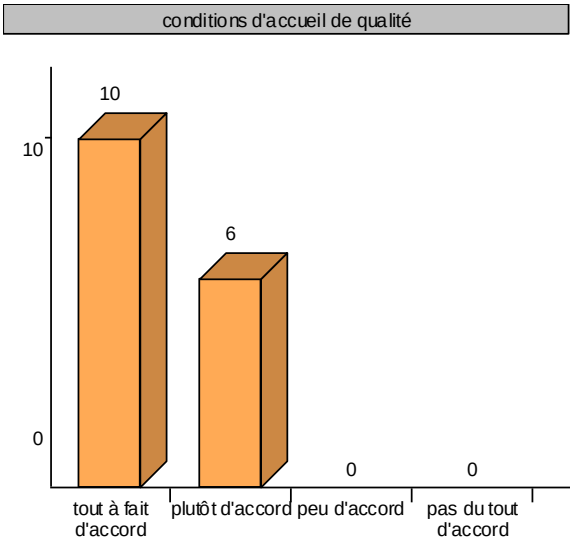
Commentaires :

Des réponses très hétérogènes sur la question de l'information avant le démarrage de l'action.

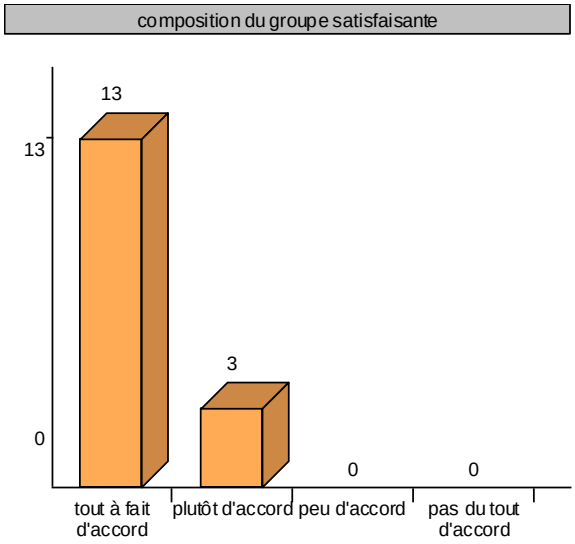
La plupart des participants disent ne pas avoir choisi cette formation, pour autant, cette thématique les intéressant grandement, ils étaient motivés pour y participer.

ORGANISATION DE LA FORMATION

Les conditions matérielles étaient satisfaisantes (accueil, salle…) :



La composition du groupe était satisfaisante (taille, niveau…) :



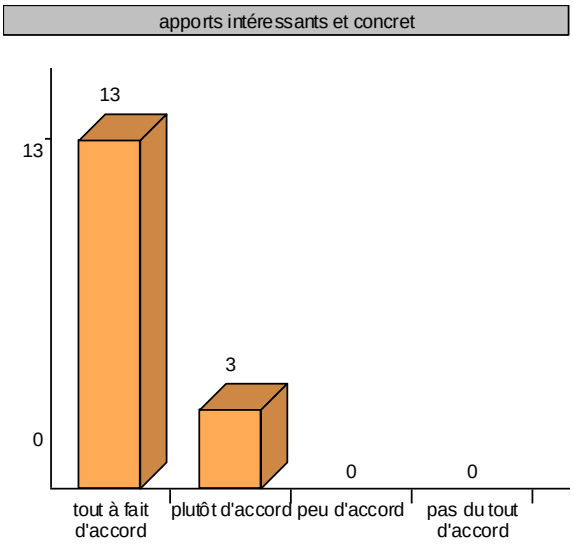
Commentaires :

Le manque de confidentialité de la salle, avec beaucoup de passage par moment, a été souligné à plusieurs reprises.

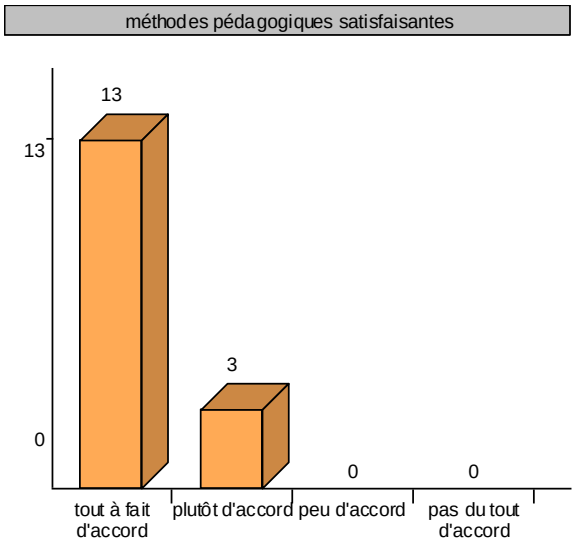
La composition, la mixité du groupe a été très appréciée, cela a permis pour certains de mettre un visage sur un nom et une voix de collègues de l'association. Les échanges sont jugés très dynamiques.

CONTENUS DE LA FORMATION

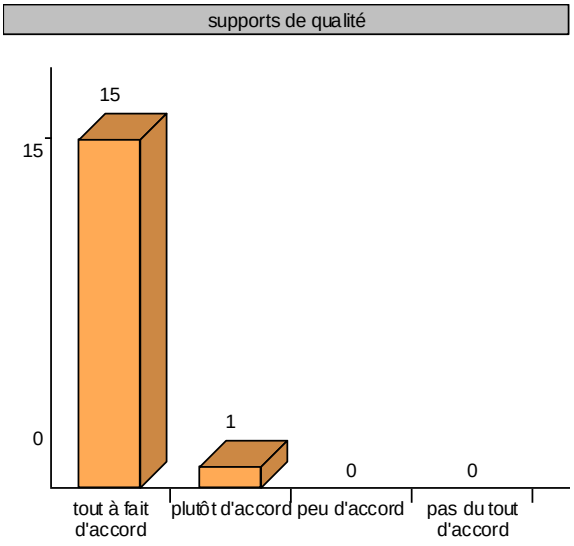
Les apports étaient intéressants et concrets pour mon travail :



Les méthodes pédagogiques ont été satisfaisantes :



Les supports remis ont été de qualité :



Commentaires :

Les participants ont beaucoup apprécié le travail mené en formation.

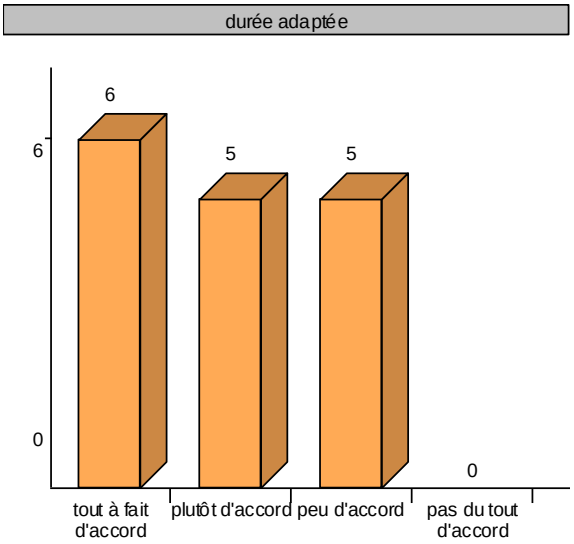
« Très très à l'écoute des professionnels, vocabulaire accessible et on en ressort avec des réponses et des axes de travail concrets. »

« J'ai apprécié l'enchaînement des outils – contenus théoriques, film et travail en petit groupe. »

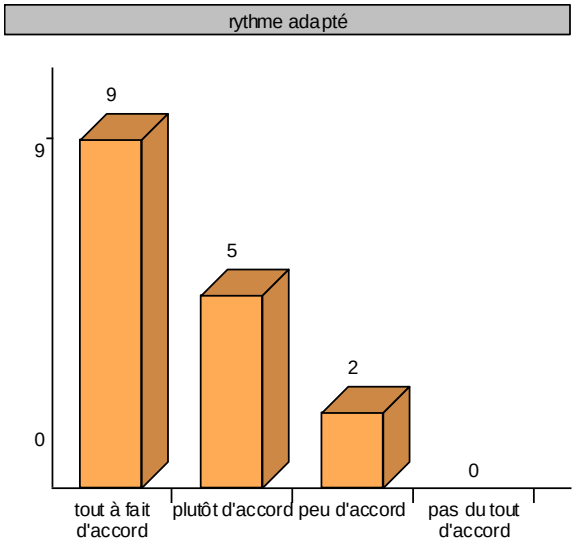
« Très adaptable à notre travail au quotidien. »

STRUCTURE DE LA FORMATION

La durée de la formation était adaptée :



Le rythme de la formation était adapté, la progression pédagogique m'a convenu :

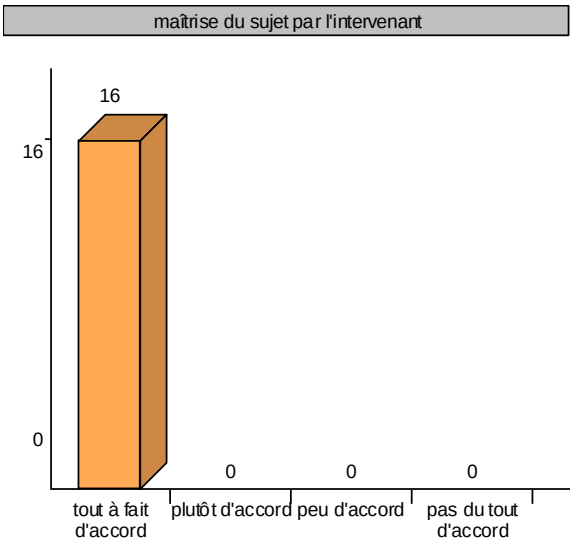


Commentaires :

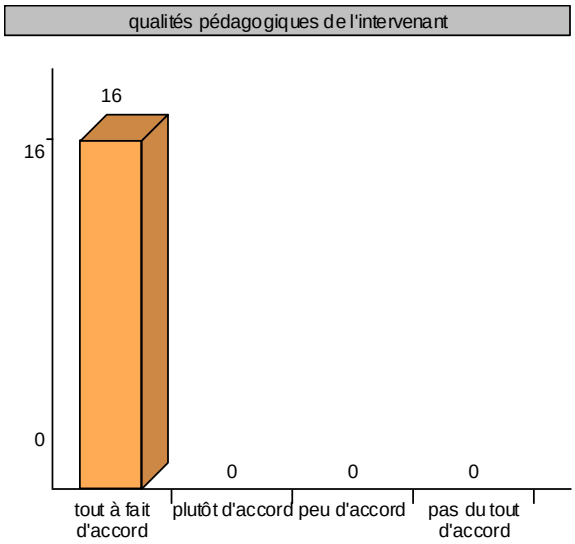
Peu de commentaires si ce n'est pour souligner la densité de la formation et suggérer une journée supplémentaire (5 participants le notent).

ANIMATION DE LA FORMATION

L'intervenante maîtrisait son sujet (connaissances, exemples…) :



L'intervenante a fait preuve de qualités pédagogiques (écoute, disponibilité, qualité des échanges…) :



Commentaires :

Les participants se disent très satisfaits de la dynamique et de la cohésion du groupe.

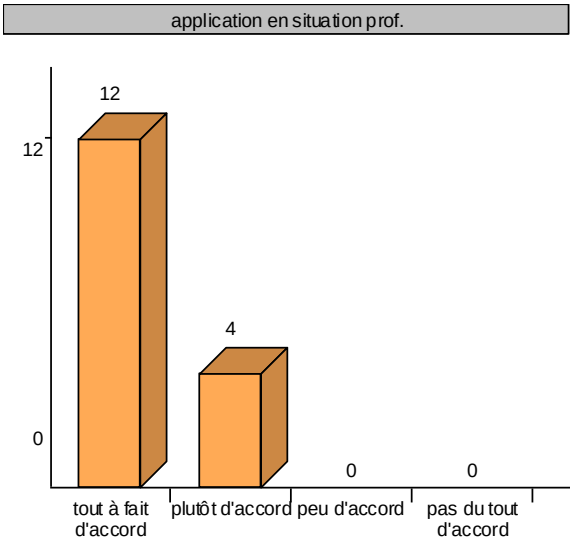
« Très à l'écoute, parole libre… super intervention et formation ! »

« Illustrations diverses et régulières. »

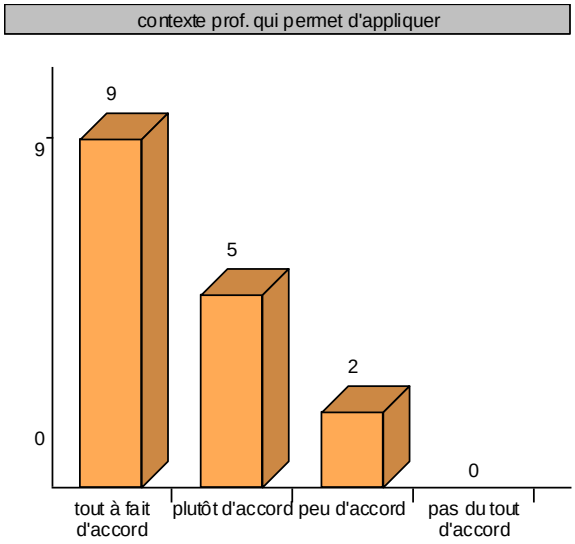
« Très bonne animation qui est adaptée et développe notre intérêt. »

UTILITE DE LA FORMATION

J'ai envie d'appliquer en situation professionnelle les contenus abordés pendant la formation :



Mon contexte professionnel me permet de mettre en œuvre les apports de cette formation :



Commentaires :

La majorité des participants se dit satisfaite des réflexions menées ainsi que des échanges. La formation est jugée très constructive. Quelques réserves toutefois sur la possibilité de mettre en application les apports, par manque de temps.

« Beaucoup de pistes à creuser et à mettre en action qui peuvent améliorer notre quotidien sans trop de frais. Permet de repenser nos pratiques. »

« Réfléchir et dresser un état des lieux de nos professions et se projeter pour améliorer nos pratiques. A nous équipe d'en faire quelque chose. Au travail ! »

« Va falloir qu'on se mette au boulot ! »

« A voir… comment on va pouvoir se saisir de ces apports. »

BILAN DE L'INTERVENANTE :

La formation s'est très bien déroulée et les participants ont été très contents de se retrouver, toutes fonctions et structures confondues, cela a renforcé, disent-ils, le sentiment d'appartenance, « l'identité associative ».

Je trouve également que le groupe a été dynamique et investi dans la formation, les échanges ont été à la fois sympathiques (l'absence de tension est un élément capital, surtout lorsque j'interviens pour les professionnels d'une même association ou structure) et de qualité. Les participants ont vraiment « joué le jeu » et se sont mobilisés sur l'ensemble des activités proposées (réflexion en plénière, travaux en petits groupes, …). Ce contexte très convivial a d'autant plus d'importance, que la formation aborde des sujets difficiles où les malaises et non-dits sont monnaie courante.

Les objectifs ont été atteints. Les participants ont pu, en travaillant par structure, valoriser l'existant, valider leurs pratiques et repérer / hiérarchiser les actions à mettre en œuvre afin de renforcer la prévention.

Pour répondre à la déception de certains de n'avoir pu traiter que l'aspect préventif de la violence (ce que l'on peut mettre en place en amont), je suggère de poursuivre la formation en développant la thématique sur le « faire face » et l'après-violence.

En effet, pour avoir une approche complète et agir efficacement sur la violence, il est recommandé de traiter la question dans son ensemble en intégrant la prévention primaire (en amont) mais également la prévention secondaire (pendant) et tertiaire (après).